

自社アプリから保険契約の照会や手続きが可能に!!

NTT Data

保険ポータルサービス

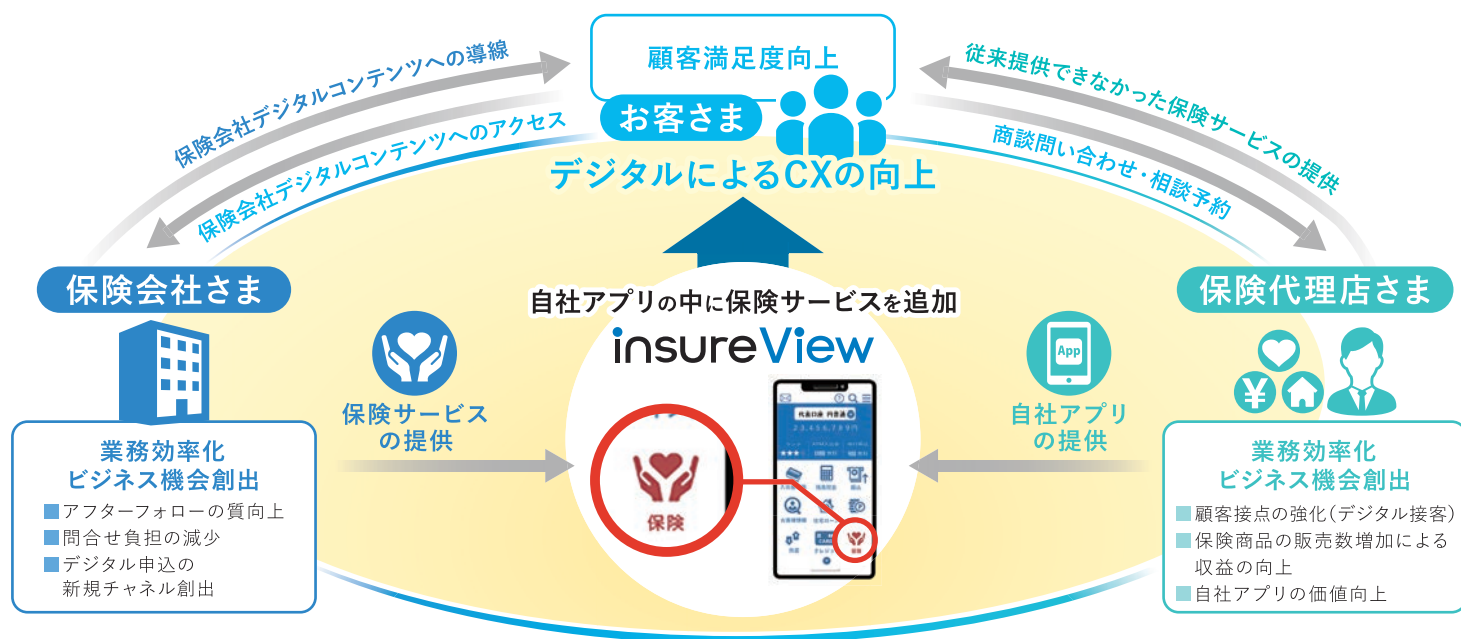
insureView

インシュアビュー

insureView が、
お客さまと保険代理店・保険サービスの
架け橋 になります

自社アプリを起点として、
お客さまと各種保険サービスへの接続を可能にするサービスです。
保険販売の領域における業界課題の解決を促進し、
お客さまサービス向上や新たなビジネスの創出に貢献します。

Powered by InsureMO



保険ポータルアプリの導入を低コストで実現

保険契約状況の照会や通知の発信、顧客属性を基にした保険商品のパーソナライズ等の機能を実装した保険ポータルアプリを低コストで導入可能です。
保険代理店さまの業務をサポートいたします。

更なるサービス向上や、新規ビジネス創出を促進

自社アプリから保険商品やサービスへの申し込みができる機能も順次提供予定です。
新たな販売チャネルの拡大に貢献します。

こんなことでお困りではありませんか



- 新システムを導入して新しいサービスを提供したいが、コストで折り合いがつかず断念
- お客さまとのつながりを強化し、保険のサービス提供にも力を入れ、お客さまの期待に応えたい
- 保険代理店としての業績をアップさせ、収益を向上させたい

insureViewを導入することで解決が可能に



InsureViewの標準機能を活用する事で、新しいサービスの提供を低コストで実現できました

■保険ポータルアプリ

アプリ上で保険の契約状況がわかったり、新しい保険に加入することができるランディングページを提供



自社アプリから保険契約照会ができるので、アプリへのアクセス数が向上しました
また、アプリを通じたサービス向上にあわせて顧客満足度向上にもつながりました

■保険契約照会

契約データを活用しお客さま自身の契約照会を提供

アクセス数
向上



顧客
満足度
向上



自動でメール配信やお知らせ通知ができるようになり
作業時間の短縮や、保険販売のアップセル・クロスセルにつながりました

■アフターフォロー通知

定期的な保険の見直し、年金支払い開始連絡、保険契約の満期3ヵ月前、満期到来等をプッシュ通知またはメールでお知らせ

保険契約における顧客満足度向上に貢献する機能を順次リリースします

自社アプリに保険機能をシームレスに連携させ、顧客満足度向上を促進するサービスです。
保険契約照会から提供し、お客さまと保険代理店さまへの提供価値が高いサービスを順次拡大する予定です。

