

銀行アプリから保険契約の照会や手続きが可能に!!

NTT Data

保険ポータルサービス

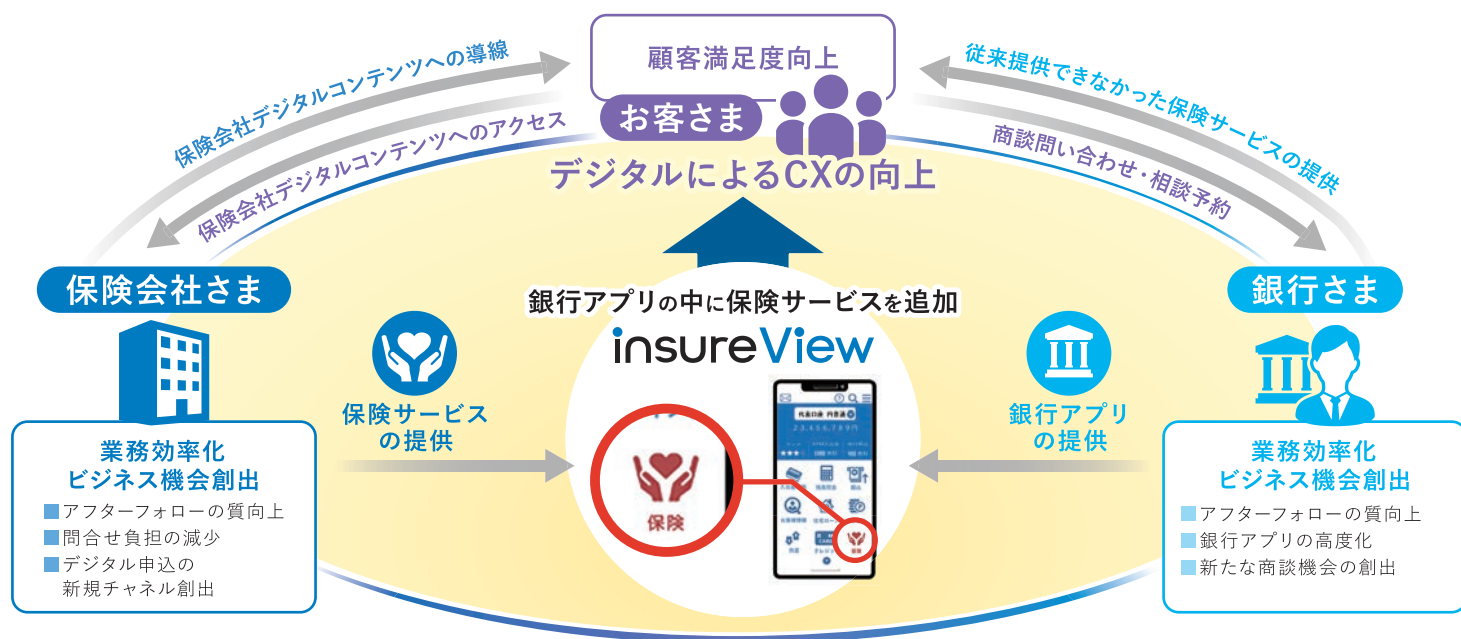
insureView

インシュアビュー

insureView が、
お客さまと銀行・保険の架け橋になります

銀行アプリを起点として、
お客さまと金融サービス（銀行・保険）への接続を可能にするサービスです。
銀行領域における業界課題の解決を促進し、
お客さまサービス向上や新たなビジネスの創出に貢献します。

Powered by InsureMO



多くのご契約者さまへのアフターフォローを低コストで実現

銀行アプリを通じて保険契約状況の照会や通知の発信ができます。
お客さまへのアフターフォローを低コストで実現し、
お問い合わせ対応などの業務負担も軽減します。

更なるサービス向上や、新規ビジネス創出を促進

銀行アプリから保険商品やサービスへの申し込みができる機能も順次提供予定です。
新たな販売チャネルの拡大に貢献します。



こんなことでお困りではありませんか



- 契約後のお客さま問合せ対応が業務負担になっている
- 契約後の状況はお客さまに保険会社へ確認いただく必要があり、お客さまに不便を与えている
- 一部のお客さまにしか十分なフォローは行えていない

insureView を導入することで解決が可能に



以前は年金保険為替リスク等の報道があると電話によるお問合せで大変でしたが、今ではお客さま自身がアプリ上で情報を確認してくださるので安心です。

■ 保険契約照会

契約データを活用しお客さま自身の契約照会を提供



保険契約満期のお知らせをアプリへ簡単に配信することができました。窓口でのご相談もアプリからご予約いただけるので通常業務がはかどります。

■ 契約状況を見たアラート通知

保険契約の満期3ヵ月前、満期到来のタイミングでプッシュ通知またはメールでお知らせ



保険契約
満期

相談窓口
予約



お客さまの定期的なフォローもシステムに登録すれば、一定の時期になると自動的にメール配信やアプリのアラート機能でお知らせが簡単に届くので助かります。

■ アフターフォロー通知

定期的な保険の見直し、年金支払い開始連絡等をプッシュ通知またはメールでお知らせ

保険契約における顧客満足度向上に貢献する機能を順次リリースします

銀行アプリに保険機能をシームレスに連携させ、顧客満足度向上を促進するサービスです。
保険契約照会から提供し、お客さまと銀行さまへの提供価値が高いサービスを順次拡大する予定です。

