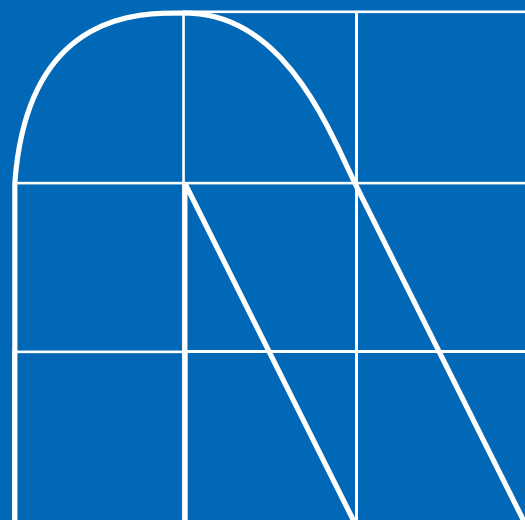




CX/EXを変革する ペイメントトータルソリューション



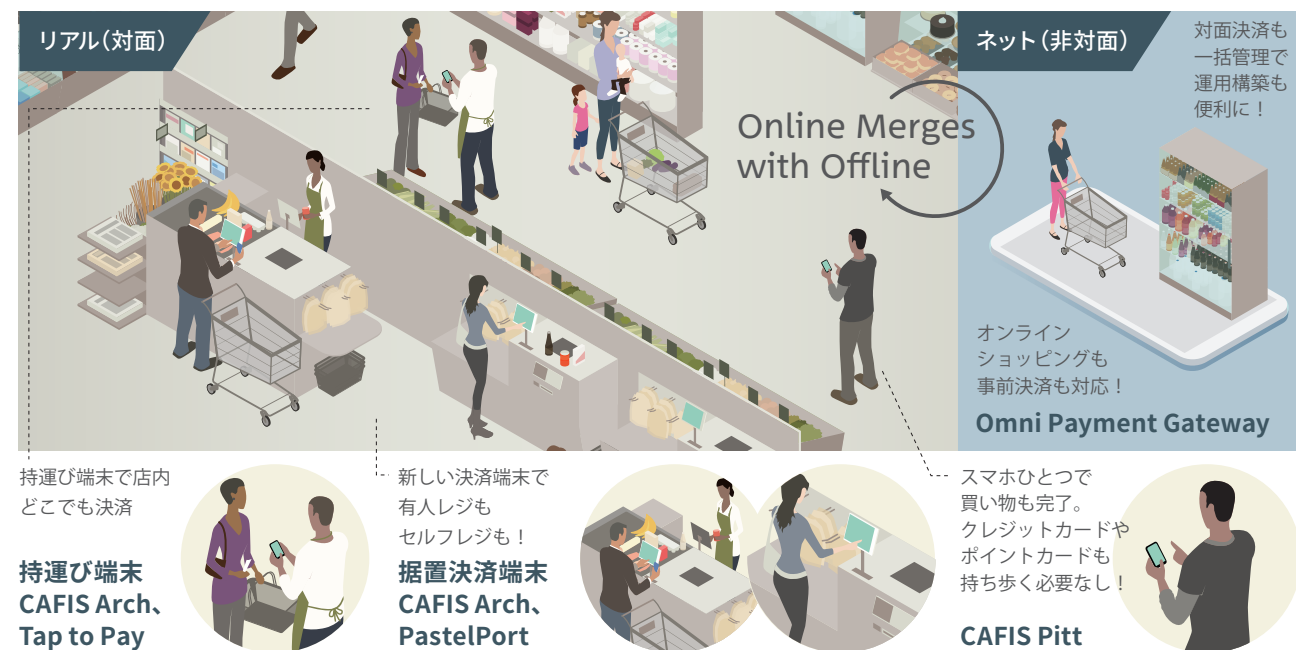
NTT データの取り組み

お客様の経営テーマを解決するために戦略検討～実行までをトータル提供を行う取り組みがサービスインテグレーションです。決済サービスはあくまでも手段の一つで、他サービス連携や、新たな商品企画も含めて、大きな価値提供を目指しています。

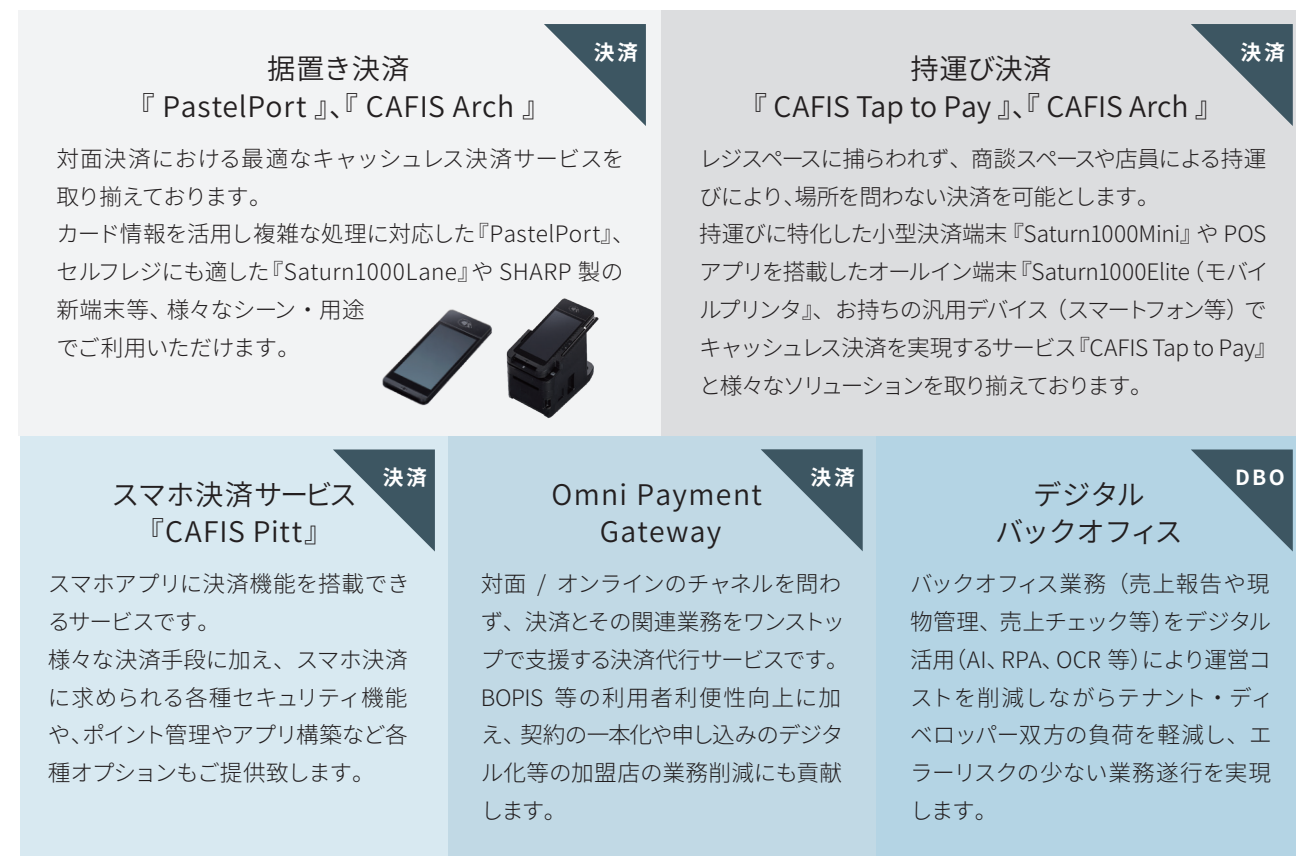


ソリューションのご紹介

加盟店・顧客双方における決済体験をデザインする様々なソリューションをご提供可能です。レジスペースにおける決済に限らず、場所を選ばない持運び決済に加え、スマホアプリへの決済搭載、対面 / オンラインに捕らわれない一括の決済サービスやバックオフィスの支援など様々なソリューションを提供します。



ソリューション詳細



事例紹介

NTT データは、お客様の経営テーマを解決するために戦略検討～実行までをトータルで提供しております。お客様の事業成長実現に向けて価値提供を行った事例を紹介いたします。

事例

1

煩雑な決済関連業務からの解放を実現！



国 / 地方自治体

課題

取り扱いたい決済手段はたくさんあるが、複数の会社との契約管理は大変だし、リソースも足りない・・・

Web/ 窓口申請で発生した取引データをまとめて管理できない・・・

部署や会社に応じた情報開示権限の管理、複数の振込先への入金設計、決済手数料の後請求等、精算要件が複雑で業務運用の設計が大変・・・

解決策

各決済事業者様との契約・システム接続をNTT データで全て一括でご提供。
券種追加時も NTT データへの申請のみで OK！

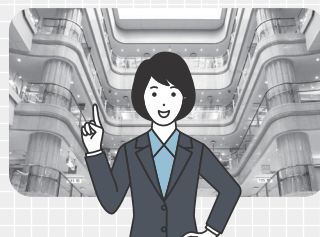
キャッシュレス端末と合わせて導入すれば、対面 / 非対面決済の取引状況を同一画面で閲覧可能！

「店舗管理階層機能」を活用し、データ閲覧・管理権限 / 入金方法を柔軟に設計可能！決済手数料の請求方法も加盟店様の細かい精算要件に合わせて対応実施可能！

事例

2

ワンストップで売上管理業務全体を最適化！



ショッピングセンター

課題

業務フローは確立されているが、手作業、目視確認のアナログ作業が多く、ヒューマンエラーのリスクが高い・・・

業務ごとに最適なシステムを選択しており、システムを跨る業務全体の手間と負荷が削減できていない・・・

システム利用料や業務委託費用が積みあがり、固定費の削減が思うように進まない・・・

解決策

バックオフィス業務（売上報告や現物管理、売上チェック等）を当社が受託！徹底的なデジタル技術を用いてサポート！

決済端末、スキャナ、OCR も含めてワンストップにご提供！個別に検討されがちなテクノロジーを全体最適にアレンジし、手間と負荷を軽減！

売上実績に連動したコストモデルでサービスをご提供するため、固定費の変動費化が可能！