



NTTデータ | デジタルバックオフィス

ショッピングセンターの運営業務をデジタル技術で改革し、DXの実現をご支援するサービス。

「デジタルバックオフィス」のメリット

デジタルバックオフィスは徹底的なデジタル活用（AI、RPA、OCR等）により運営コストを削減しながらテナント・ディベロッパー双方の負荷を軽減し、エラーリスクの少ない業務遂行を実現。さらに、売上実績に連動したコストモデルでバックオフィスコストを変動費化することができます。

01

テナント・ディベ
負荷軽減

02

ヒューマンエラー
リスク軽減

03

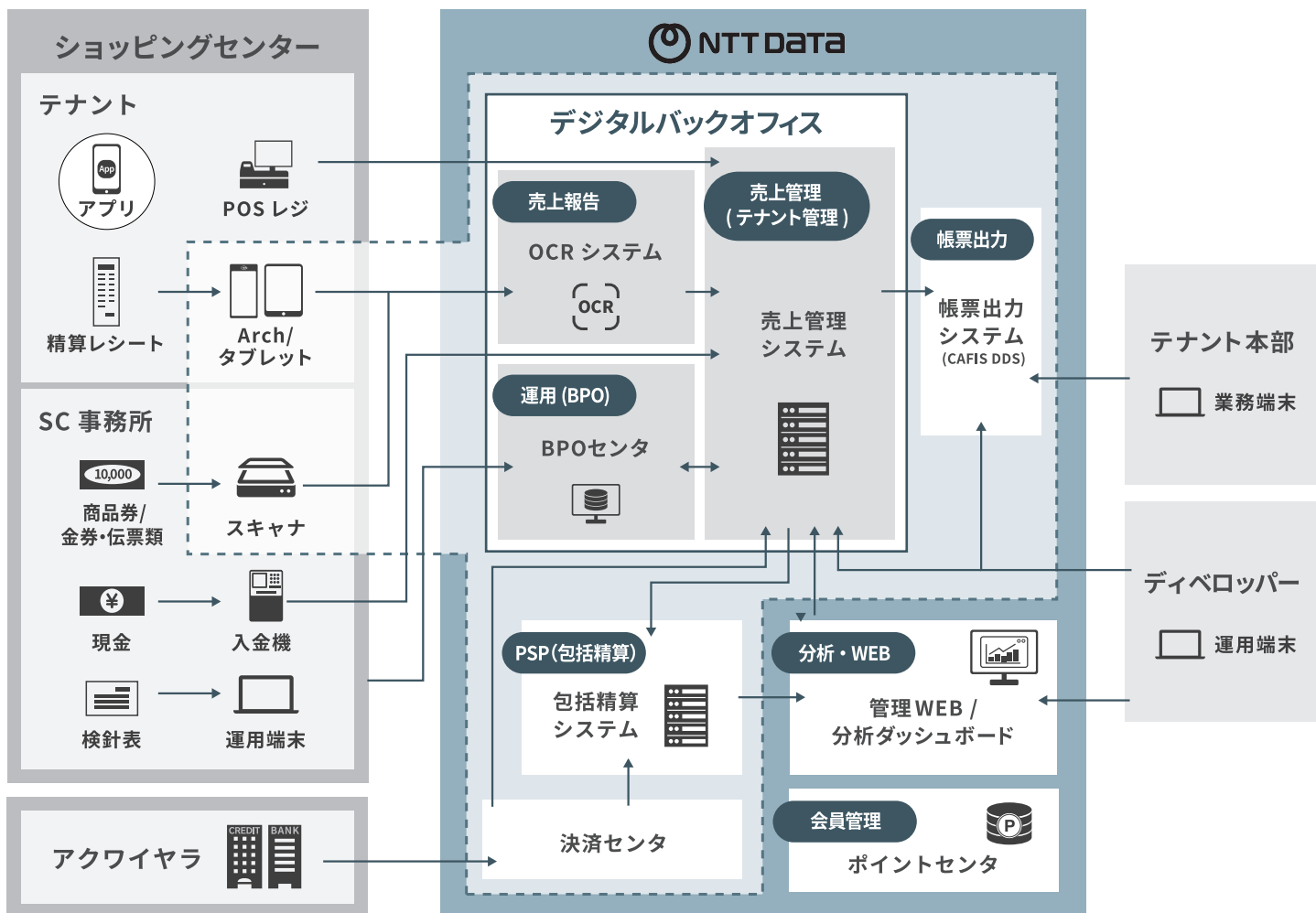
コストリダクション
約50%

※個別最適業務設計かつOCR、RPA等の活用無状態と当社標準業務設計との比較による目標値

売上管理業務をワンストップでサポート

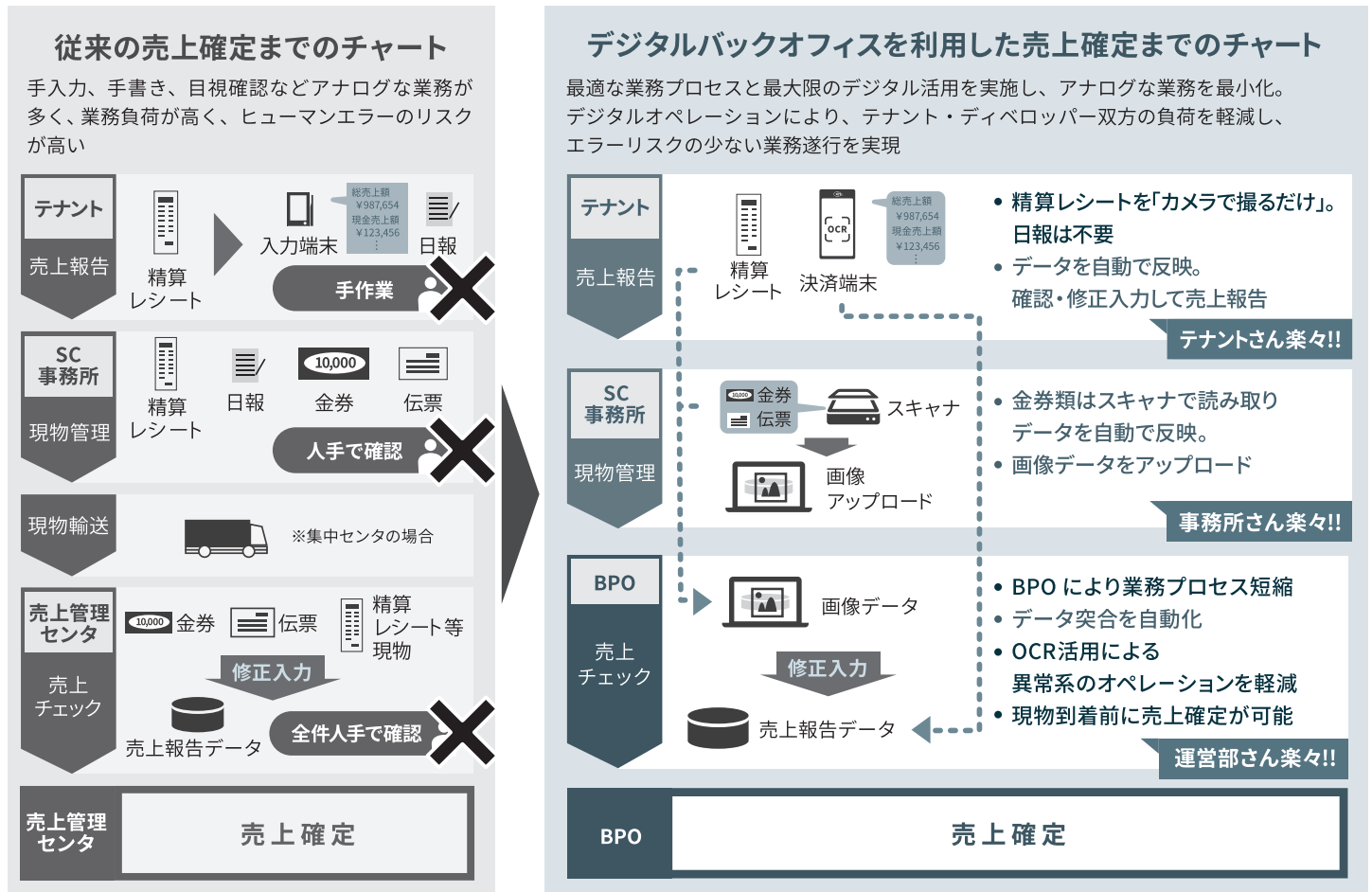
ショッピングセンター様のバックオフィス業務（売上報告や現物管理、売上チェック等）を当社が徹底的なデジタル技術を用いてサポートします。決済端末、スキャナ、OCRシステムも含めてワンストップにご提供。

個別的に検討されがちなテクノロジーをNTTデータが業務に最適にアレンジし、“手間”と“負荷”を軽減します。



手間の少ない業務遂行を実現

券類はスキャナで読み込んで頂くだけ。控除データ等はアップロード頂くだけ。それだけで、弊社センタが業務を完了まで実行します。
BPOにより業務プロセスを短縮し、ディベロッパーも、テナントも、皆さまがより楽しく、安心して働けるショッピングセンターを実現します。



契約や精算対応も一元化

従来のプロセッシングスキームでは、決済事業者各社と契約や精算対応などを行って頂く必要がある一方、デジタルバックオフィスでは、NTTデータが一元的に対応するため、手続きの簡素化が見込めます。

NTTデータを窓口としてクレジット決済、コード決済を手軽にご利用できるサービスをワンストップでご提供します。

