



大同生命保険株式会社様

営業オフィスに高信頼のワイヤレス環境を整備 アウトソーシング利用で運用コストも大幅削減

大同生命保険株式会社では、営業支援システム刷新の一環として、全国234拠点に無線LANシステムを導入し、端末を持ち歩く機会の多い営業担当者に向けて、オフィス内の配線なしでシームレスに利用できるワイヤレス環境を整備した。無線LANのセキュリティ機能に、証明書による端末認証をプラスすることで、より強固なセキュリティを確保。さらに、構築した無線LANシステムの運用をNTTデータへアウトソースすることで、回線や機器類の保守費用が不要となり、管理コストの大幅削減も実現している。

大同生命保険株式会社

本社：大阪市西区江戸堀1-2-1
東京都港区海岸1-2-3
設立：1947年7月14日(相互会社としての法人設立日)
資本金：750億円
事業概要：中小企業市場を中心とする生命保険業務を展開。中小企業市場に特化した路線を開拓。1999年には太陽生命保険と業務提携して「T&D保険グループ」を結成。グループ全体のシステム業務を手がけるT&D情報システム株式会社とともに、ITをビジネスに積極的に活用しつつ、公正かつ誠実な企業活動を展開、顧客満足の向上に努めている。
URL：http://www.daido-life.co.jp/

営業支援システムの刷新に伴い オフィスにワイヤレス環境を導入

大同生命保険株式会社(以下、大同生命)は、中小企業市場に特化して、税理士・公認会計士を代理店とする販売網を構築するなど、独自路線に基づくビジネスを展開してきた。1999年には、個人向け市場に特化する太陽生命保険相互会社(現 太陽生命保険株式会社)と全面的に業務提携、T&Dフィナンシャル生命を加えた3社による「T&D保険グループ」を形成し、持ち株会社である株式会社T&Dホールディングスのもと、グループの連携力を高めつつ、各社それぞれの強みを生かしたビジネスを展開している。



T&D情報システム株式会社
テクニカルサポート二部
シニアマネージャー 下村 鉄也氏

大同生命では、収益の柱となる生命保険の販売業務をサポートする営業支援システム「エース・ナビ」を独自に開発。営業担当者はノートパソコンを用いて保険設計書(契約概要)を作成したり、契約状況の確認・報告を行うなど、毎日の業務にシステムを役立ててきた。そして既存システムが2008年に更改を迎えるのを機に、営業支援システムのあるデータセンターと各拠点をつなぐネットワークの高速化、および営業担当者へのサポート強化による「お客さま対応の充実」や、「情報セキュリティの強化」を目的に、営業支援シ

ステムの全面刷新に取り組むこととなった。

そこで、大同生命のシステム業務全般を担うT&D情報システム株式会社が、営業支援システムの刷新に合わせて、営業担当者の毎日の業務をサポートするべく、新たに導入したのが、ノートパソコンを手軽に利用するためのワイヤレス環境の整備だった。

無線LANに端末認証をプラス より強固なセキュリティを実現

無線LANシステムをオフィスに導入するとは、電波漏えいなどに対する不安もあり、今回のシステム更改の目的である「情報セキュリティの強化」に、相反するという懸念もあった。1994年に営業支援システムを導入した際にも、ワイヤレス環境の提供は検討されたものの、信頼性や安全性の面から導入は見送られていた。テクニカルサポート二部 IT運用管理二課の有村 英司氏は「無線LANを導入することで利便性向上につながることは理解していましたが、性能やセキュリティ面において、要求レベル通りのシステムが構築できるかは不安でした」と当初の懸念について語る。

そこで今回、無線LAN環境を含め、営業支援システム全体の情報ネットワーク構築を担当したNTTデータでは、システムの安全性

を確保する情報セキュリティ対策として、証明書で端末認証を行う認証基盤の導入を提案した。今回のシステム更改ではパソコンログオン時に非接触ICカード(FeliCa)を用いる本人認証システムや、顧客の個人情報などの重要データをパソコン本体に残さずにデータセンターのサーバ側で一括管理するシステムも導入される。これらに今回NTTデータが構築した無線LANによる証明書認証を組み合わせることで、利便性とセキュリティの両立をより高度な次元で実現させている。



T&D情報システム株式会社
テクニカルサポート二部
IT運用管理二課
マネージャー 福井 知秀氏

テクニカルサポート二部 シニアマネージャーの下村 鉄也氏は、「営業担当者はオフィスへの出入りが多く、オフィスのレイアウト変更も頻繁に発生しており、無線LAN環境の整備を求める声は以前からありましたが、セキュリティに対する不安から実現には至りませんでした。しかし認証基盤の仕組みを導入することで営業支援システムの信頼性も向上、利便性とセキュリティの両立が図れました」と、NTTデータの提案を評価する。

全国234拠点のオフィスに アクセスポイントを一斉導入

無線LANシステムの導入に際して、NTTデータでは、現在最も強固とされる暗号化方



T&D情報システム株式会社
テクニカルサポート二部
IT運用管理二課
有村 英司氏

式を採用するとともに、一般的に用いられている無線LANの通信方式よりも電波干渉の少ない通信規格を採用することで、さらなる安定稼働を目指すこととした。

セキュリティと安定稼働を目指す無線LANシステムの構築に向けて、NTTデータでは、全234拠点に対して詳細な事前調査を実施。オフィス全体に電波が確実に届くとともに、無線LANアクセスポイント同士の電波干渉で通信品質が低下することがないように、アクセスポイントの最適な設置場所や台数について、拠点ごとに綿密な調査を行った。

こうした事前調査を経て、無線LANシステムの導入工事が実施された。営業支援システム全体のネットワーク構築と併行していたために、既存のLAN設備の利用に当たって新たな改修が発生するなど臨機応変な対応が求められる一方で、無線LANシステムの導入は順調に進んだ。こうして予定通りの約3カ月の構築期間で、全国234拠点を対象にアクセスポイントを合計820台設置する無線LANシステム導入が完了した。認証基盤は関東・関西の2カ所のデータセンターに設置しており、サーバの冗長化など、信頼性向上を図っている。

テクニカルサポート二部 IT基盤管理二課



T&D情報システム株式会社
テクニカルサポート二部
IT基盤管理二課
サブマネージャー 内田 浩貴氏

サブマネージャーの内田 浩貴氏は、こうしたNTTデータの取り組みに対し、「**端末50台を設置した検証実験をはじめとして、詳細な現地調査や各拠点の担当者とのスケジュール調整を行うとともに、アクセスポイントの設置状況を後で確認しやすいよう報告書の現場の写真を添付する**など、柔軟かつきめ細かな対応のおかげで、無線LANシステムの導入はスムーズに進みました」と感想を述べる。

なお、営業担当者が常駐するオフィスだけでなく、一部の会議室にもアクセスポイントを設置している。テクニカルサポート二部 IT基盤管理二課の椎野 純一氏は、「会議室に無線LAN環境が整備されたことで、パソコンを用いた新人研修も手軽に行えるようになり、適用範囲が広がっています。他の会議室にも導入してほしいという要望も高まっています」と、導入したばかりの無線LANシステムに対する社内の関心の高さについて語る。

無線LANをアウトソーシング 保守運用コストを大幅に削減

新たな営業支援システムは、2008年5月より稼働しており、全国約6,000名の営業担当者は、新たに配布されたノートパソコンを利用して、帰社後は直ちに無線LAN経由で営業支援システムに迅速かつセキュアにアクセスしている。システム稼働後の反響について、大同生命保険株式会社 システム企画課 課長の木野 康雄氏は次のように述べる。「以前はLANケーブルの頻繁な抜き差し

でパソコンのジャック部分が破損することもありました。ワイヤレス化されたことで、そのような破損もなくなりました。また、オフィスの美観も改善され、業務の効率化が図れると現場でも好評です。」

なお、今回の無線LANシステム導入に関して、大

同生命では、ネットワークや機器類を自ら保有するのではなく、NTTデータが構築したシステムをアウトソーシング・サービスとして利用する形態をとっている。これにより、認証基盤の証明書管理をはじめ、ネットワーク回線や機器類の保守に関しても、NTTデータが24時間365日の運用・監視を行っており、運用管理コストの大幅削減が実現。ネットワーク機器の上位機種への変更も容易で、固定資産を管理する必要もなく、買い替え時にリース残の清算も不要となった。



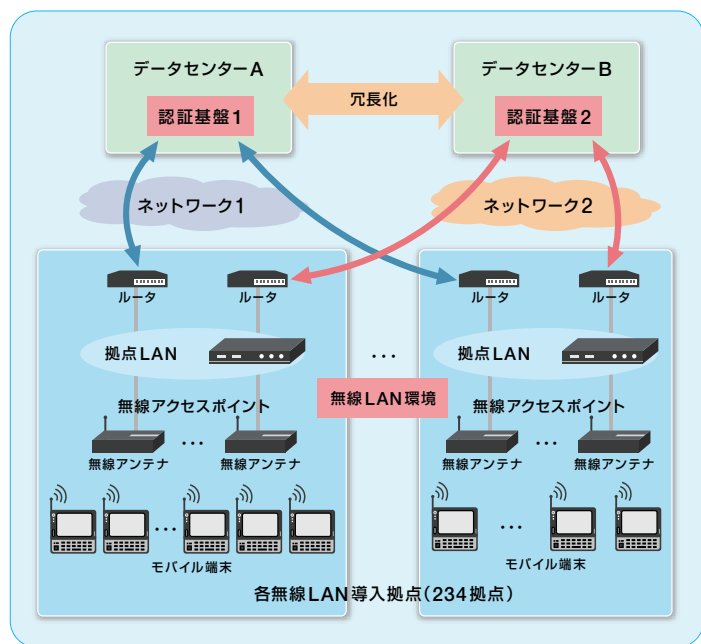
T&D情報システム株式会社
テクニカルサポート二部
IT基盤管理二課
椎野 純一氏

「システム運用

にかかるコストの増大は、以前から大きな課題でした」と、テクニカルサポート二部 IT運用管理二課 マネージャーの福井 知秀氏は、アウトソーシングを導入した理由について語る。「**無線LANシステムを保有することなくアウトソーシングで利用できるというNTTデータの提案は大変魅力的であり、導入の決め手となりました。**今では運用の手間からも解放され、開発業務に専念できるなど大変助かっています」。大同生命では、新たに刷新された営業支援システムのもと、よりきめ細かな顧客サービス実践を目指している。今後は無線LANシステムの他部署への拡張や、よりオープンなオフィスの実現に向けたフリーアドレス導入も視野に入れつつ、システムを積極的に活用していきたい考えだ。NTTデータでは、これからも先進ソリューションの提案やシステム構築を通じて、コスト削減・生産性向上に寄与することで、大同生命のビジネスをサポートしていく。

なお、NTTデータでは、今回と同様、無線LAN環境をアウトソーシングで導入する「無線LANおまかせサービス」を提供しており、無線LAN環境を手軽にかつ低コストで導入・運用することが可能だ。

無線LANおまかせサービスとは、無線LANシステムの構築から運用まで、すべてアウトソーシングで利用できるサービス。お客さまのオフィス環境に合わせて最適なワイヤレス環境をNTTデータが構築・運用する。高セキュリティな無線LANシステムを手軽に導入して、リーズナブルに利用できる。



株式会社NTTデータ

ビジネスソリューション事業本部 ネットワークソリューションBU
営業統括部 営業企画担当
TEL.050-5546-2029 E-mail: grwlan@kits.nttdata.co.jp
http://bs.nttdata.co.jp/wlan/ (無線LANおまかせサービス)
http://www.nttdata.co.jp/services/casestudy/ (お客様事例)